

PRIAM



25- letnia
Gwarancja
Systemowa

UMOWA GWARANCYJNA

Spis treści

1. Obowiązki odbiorcy gwarancji (Instalator).....	3
1.1. Użyte elementy systemu okablowania	3
1.2. Zgłoszenie systemu do objęcia gwarancją.....	4
1.3. Wykonanie instalacji.....	4
1.4. Wytyczne dotyczące instalacji.....	4
1.5. Dokumentacja pomiarowa	4
1.6. Dostęp do zainstalowanej struktury	4
2. Prawa i obowiązki gwaranta (PRIAM).....	4
2.1. Specyfikacja zastosowanych komponentów	4
2.2. Warunki wydania gwarancji.....	4
2.3. Warunki odrzucenia gwarancji.....	5
3. Zakres gwarancji	5
3.1. 25-letnia gwarancja zgodnie z EN 50173.....	5
3.2. Przyczyny wykluczenia w przypadku wadliwych komponentów.....	5
3.2.1. Awaria komponentu w oparciu o wpływy zewnętrzne.....	5
3.2.2. Późniejsze zmiany i rekonfiguracje za zgodą PRIAM	5
3.2.3. Późniejsze zmiany i rekonfiguracje bez zgody PRIAM	5
3.3. Wymiana w przypadku gwarancji.....	6
3.4. Gwarancja produktowa	6
4. Cesja	6
5. Wypowiedzenie	6

25- letnia Gwarancja Systemowa – umowa gwarancyjna

Dla obiektu:

pomiędzy

PRIAM Sp. z o.o. zwanym w skrócie "PRIAM"

a firmą instalacyjną

dalej zwaną jako „Instalator”

1. Obowiązki odbiorcy gwarancji (Instalator)

1.1. Użyte elementy systemu okablowania

Należy użyć tylko wskazanych poniżej komponentów okablowania dostarczonych przez PRIAM:

Komponent:	Marka:	Typ okablowania miedzianego:	Typ okablowania światłowodowego:
HC Kabel instalacyjny	PRIAM		
CCM Moduły łączności miedzianej	PRIAM		
IDC Elementy IDC/ILC	PRIAM		
SE Sprzęt do spawania	PRIAM		
FM-SL Factory Made Single Link	PRIAM		
FM-ML Factory Made Multi Link	PRIAM		
PC Patch Cord	PRIAM		
PC-SL Patch Cord Single Link	PRIAM		
PC-ML Patch Cord Multi Link	PRIAM		
ACC Akcesoria i puste ramy	PRIAM		

zgodnie ze specyfikacją produktu zawartą w kartach materiałowych. Wyjątki od tej reguły wymagają pisemnej zgody PRIAM.

1.2. Zgłoszenie systemu do objęcia gwarancją

Informacja o instalowanej sieci musi zostać przekazana PRIAM na piśmie przez Instalatora przed rozpoczęciem prac instalacyjnych.

1.3. Wykonanie instalacji

Struktura może być instalowana tylko przez wyspecjalizowany, przeszkolony personel Instalatora.

1.4. Wytyczne dotyczące instalacji

Komponenty systemu muszą być montowane podczas instalacji zgodnie ze specyfikacją produktu. Ponadto Instalator musi przestrzegać wytycznych instalacyjnych PRIAM lub jego przedstawiciela podczas całego procesu instalacji.

1.5. Dokumentacja pomiarowa

W pełni zainstalowana struktura kablowa ma być sprawdzona przez Instalatora pod kątem funkcjonalności za pomocą metody pomiarowej wskazanej przez PRIAM. Pomiary muszą być przeprowadzone przez pracownika Instalatora legitymującego się certyfikatem odbytego szkolenia PRIAM. Zmierzone wartości dla wszystkich linii kablowych należy umieścić w protokole pomiarowym, który należy zapisać na nośniku danych określonym przez PRIAM. Protokół pomiarowy wyprodukowany przez Instalatora na nośniku danych wyznaczonym w tym celu przez PRIAM musi zostać przekazany PRIAM na własność. Informację o powyższym fakcie Instalator musi przekazać pismem PRIAM.

1.6. Dostęp do zainstalowanej struktury

Instalator musi zapewnić, że PRIAM ma dostęp do zainstalowanej struktury w razie konieczności.

2. Prawa i obowiązki gwaranta (PRIAM)

2.1. Specyfikacja zastosowanych komponentów

W związku z wykorzystaniem w strukturze kablowej różnych typów kabli w powiązaniu z komponentami pasywnymi produkowanymi przez PRIAM, karty materiałowe zostały przygotowane przez PRIAM i udostępnione Instalatorowi. Wymienione tam dane muszą być dostępne również po zakończonym procesie instalacji.

2.2. Warunki wydania gwarancji

PRIAM zobowiązuje się do sprawdzenia przedłożonego mu protokołu pomiarowego i do poinformowania Instalatora o wyniku. Jeżeli, na podstawie przedłożonej dokumentacji stwierdzi, że zmierzone wartości / dane wymienione w raporcie pomiarowym nie kolidują z optymalną funkcjonalnością prawidłowo zainstalowanej struktury zgodnie z postanowieniami punktu 1.1, a PRIAM pisemnie potwierdza zgodnie z punktem 1.5, PRIAM zobowiązuje się do przekazać "25-letni certyfikat gwarancyjny" (patrz ust. 3).

UWAGA: dopiero po dostarczeniu "25-letniego certyfikatu gwarancyjnego" PRIAM przyjmuje odpowiedzialność za 25-letnią gwarancję na zainstalowaną sieć zgodnie z postanowieniami pkt 3 i 4 poniżej.

2.3. Warunki odrzucenia gwarancji

Jeżeli analiza protokołu pomiarowego przeprowadzonego przez PRIAM ujawni, że wartości osiągalne przy prawidłowej instalacji nie są możliwe do uzyskania, PRIAM deklaruje gotowość do sprawdzenia zainstalowanej sieci w miejscu instalacji. Jeżeli ponowna ocena wykaże, że wymagane wartości (patrz karta materiałowa) nie są osiągalne, wówczas PRIAM ma prawo odrzucić gwarancję. Koszty poniesione przez PRIAM w tym przypadku muszą zostać poniesione przez Instalatora. Ponadto PRIAM jest uprawniony do odmowy udzielenia gwarancji, jeżeli Instalator nie wypełnił swoich obowiązków zgodnie z punktami od 1.1 do 4 włącznie, w szczególności jeśli pisemne potwierdzenie akceptacji pomiarów wymagane na mocy pkt 1.5 nie zostało przedstawione od razu lub jeżeli treść zamówienia nie odpowiada faktycznie zainstalowanym komponentom (w tym względzie stanowi również punkt 3.2).

3. Zakres gwarancji

Treść zobowiązań, opisanych poniżej dla 25-letniego okresu gwarancyjnego obowiązuje od wydania przez PRIAM certyfikatu gwarancji.

3.1. 25-letnia gwarancja zgodnie z EN 50173

Przez okres 25 lat od daty wystawienia certyfikatu gwarancyjnego przekazanego Instalatorowi, PRIAM przejmuje odpowiedzialność za zainstalowaną sieć

gwarantując 100% zgodności parametrów sieci z normą EN 50173

w odniesieniu do wszystkich produktów i torów używanych zgodnie z punktem 1.1. Ewentualna naprawa nastąpi przez zastąpienie wszystkich wadliwych składników sieci na prawidłowe lub ich kompatybilne odpowiedniki będące następcami, pod warunkiem, że wadliwe komponenty zostaną udostępnione do wglądu i nie zachodzi żaden przypadek z sekcji 3.2 poniżej.

3.2. Przyczyny wykluczenia w przypadku wadliwych komponentów

3.2.1. Awaria komponentu w oparciu o wpływy zewnętrzne

Zgłoszona wada elementu nie może być spowodowana czynnikami zewnętrznymi (np. wpływem działania czynników chemicznych np. kwasów, wodą, brudem, nadmierną siłą mechaniczną lub podobnymi procesami) lub w szczególności naruszeniem określonych cykli łączeniowych (patrz karta materiałowa) lub nieprzestrzeganiem zobowiązań Instalatora określonych powyżej w ust. 1.

3.2.2. Późniejsze zmiany i rekonfiguracje za zgodą PRIAM

Zainstalowanej sieci strukturalnej nie można modyfikować po zakończeniu instalacji, chyba że PRIAM zatwierdził zmianę pisemnie poprzez Instalatora.

3.2.3. Późniejsze zmiany i rekonfiguracje bez zgody PRIAM

Jeśli istnieją oznaki zmiany struktury sieci bez zgody PRIAM lub w przypadku stwierdzenia oddziaływania jak w punkcie 3.2.1, Instalator zapewni, że zainstalowana sieć może być skontrolowana przez PRIAM w miejscu zainstalowania. Jeśli w takim przypadku zmiana okaże się zmianą struktury sieci bez zgody PRIAM lub jeśli przypuszczenie zadziałania przypadków omówionych w punkcie 3.2.1 zostanie potwierdzone, lub jeśli kontrola

na miejscu nie będzie możliwa bez winy PRIAM, gwarancja jest nieważna. Wszelkie koszty ponoszone przez PRIAM podczas kontroli na miejscu są w tym przypadku ponoszone przez Instalatora. Jeśli Instalator wykryje zmianę sieci przez strony trzecie, być może również przez swojego klienta, musi natychmiast poinformować o tym fakcie PRIAM na piśmie.

3.3. Wymiana w przypadku gwarancji

W przypadku zadziałania procedury gwarancji, PRIAM ponosi odpowiedzialność zgodnie z punktem 3.1 powyżej poprzez dostarczenie uszkodzonych elementów łączy. Typowe koszty instalacji wymagane do wymiany zostaną refakturowane PRIAM przez Instalatora. Odpowiedzialność za jakiegokolwiek szkody wtórne jest wykluczona.

Uwaga: Serwis gwarancyjny nie przedłuża okresu gwarancji.

3.4. Gwarancja produktowa

W przypadku gdy Instalator uzyskał produkty bezpośrednio z PRIAM, gwarancja uzgodniona na zakup tych produktów pozostaje nienaruszona. W okresie gwarancji produktowej (patrz warunki handlowe i dostawy PRIAM), Instalator ma prawo dochodzenia roszczenia gwarancyjnego uzgodnionego przy zakupie, bez przestrzegania niniejszej umowy.

4. Cesja

Prawa wynikające z tej umowy nie mogą być przypisane na podmioty trzecie.

5. Wypowiedzenie

W przypadku naruszenia, któregośkolwiek z obowiązków Instalatora, niniejsza Umowa może zostać rozwiązana w dowolnym momencie na piśmie, ze skutkiem dla przyszłych instalacji.

Lublin, _____

Data _____

Nazwisko / Podpis

Nazwisko podpis

Gwarant:
PRIAM Sp. z o.o.

Odbiorca gwarancji:
Pieczętka